

Privacy Statement

Tosti Horeca BV, en alle bedrijven met een KVK-verband met Tosti Horeca BV, verwerken persoonsgegevens die met ons gedeeld worden door gebruik te maken van onze diensten en/of door onze (contact)formulieren in te vullen. In dit privacy statement leggen we uit hoe we deze persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen, bewaren en beschermen.

Verzamelen van persoonsgegevens

We verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn om onze producten en diensten te leveren en verbeteren, en persoonsgegevens die nodig zijn voor onze marketingactiviteiten. In de volgende gevallen verzamelen we je persoonsgegevens:

- * Wanneer je via Formitable een reservering maakt bij een van onze locaties
- * Wanneer je via WeTicket een kaartje koopt voor een van onze feestjes
- * Wanneer je via Typeform een aanvraag doet voor het vieren van een feestje
- * Wanneer je via Typeform een verzoek doet om op de gastenlijst gezet te worden
- * Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief
- * Wanneer je onze website bezoekt

Wanneer we je persoonsgegevens verzamelen, gaat het om de volgende gegevens:

- * Voornaam
- * Achternaam
- * E-mailadres
- * Telefoonnummer
- * Geboortedatum
- * Geslacht
- * Woonplaats: stadsdeel Amsterdam
- * Datum en tijdstip van reservering, aanvraag of feestje
- * Groeps grootte van reservering, aanvraag of feestje
- * Eventueel: informatie verstrekt via comments-veld
- * IP adres en voorkeursinstellingen

Gebruiken van persoonsgegevens

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden, in overeenstemming met de wet:

Reguliere bedrijfsactiviteiten:

- * Het verwerken en placenten van reserveringen, en de communicatie die hierbij hoort (e.g. mail met bevestiging van reservering)
- * Het verkopen van tickets voor onze feestjes, en de communicatie die hierbij hoort (e.g. mail met tickets voor feestje)
- * Het verwerken en placenten van aanvragen voor feestjes, en de communicatie die hierbij hoort (e.g. mail met voorstel voor afhuren privébar)
- * Het verwerken en beoordelen van aanvragen voor de gastenlijst, en de communicatie die hierbij hoort (e.g. mail met bevestiging of afwijzing voor de gastenlijst)

Marketingactiviteiten:

- * Het uitvoeren van marktonderzoek en analyses
- * Het verbeteren van onze diensten
- * Het personaliseren en verbeteren van onze marketingactiviteiten
- * Het sturen van nieuwsbrieven, acties en/of aanbiedingen
- * Het personaliseren en verbeteren van onze website d.m.v. cookies

Wanneer we je gegeven voor andere doeleinden gebruiken, zullen we je dit altijd eerst expliciet vragen.

Delen van persoonsgegevens

In principe delen we je persoonsgegevens niet met derden. We delen je gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is om onze hiervoor beschreven doeleinden te bereiken, met jouw toestemming. Wanneer dit gebeurt, delen we nooit meer persoonsgegevens dan nodig is. Deze derde-partij dienstverleners zijn contractueel verplicht om je persoonsgegevens vertrouwelijk te houden en deze alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben gedeeld.

Bewaren & beschermen van persoonsgegevens

We nemen het beschermen van je persoonsgegevens erg serieus. Daarom nemen we passende maatregelen om verlies, diefstal, misbruik en ongeautoriseerde toegang. We beschermen je persoonsgegevens op de volgende manieren:

- * Sterke, veilige wachtwoorden
- * Tweefactorauthenticatie
- * Versleutelen van data
- * Antivirus software

Soms bewaren we je persoonsgegevens nadat we ze gebruikt hebben voor een van onze eerder beschreven doeleinden. Maar we zullen je gegevens nooit langer bewaren dan noodzakelijk is.

Jouw rechten

Wil je toch liever niet dat we je persoonsgegevens gebruiken en bewaren? Je mag ons vragen om het gebruik van je persoonsgegevens te beperken, of je gegevens volledig te vergeten. Dit mag wanneer de door ons gebruikte gegevens niet meer nodig zijn, de gegevens mogelijk onjuist zijn, je je toestemming intrekt, je bezwaar maakt, we je gegevens ten onrechte gebruiken of wanneer we je gegevens langer hebben bewaard dan toegestaan. Wanneer we wettelijk verplicht zijn om je persoonsgegevens te gebruiken, hoeven we je gegevens niet te vergeten.

Wanneer je niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met je persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We verzoeken je alleen om eerst contact met ons op te nemen, zodat we er hopelijk samen uitkomen.

Meer informatie over hoe we omgaan met je persoonsgegevens, inzage in de persoonsgegevens die we van je bewaren of wil je gebruik maken van één van je hierboven genoemde rechten? Neem contact met ons op via info@tostihoreca.com

Tosti Horeca BV

Van Woustraat 2H
1073 LL Amsterdam
KVK: 77365437

Gebruik Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies, zodat we je gebruikerservaring kunnen verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt, helpen bij het onthouden van je voorkeuren en verzamelen gegevens over hoe je de website gebruikt.

We maken gebruik van functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor de werking van de website, en analytische cookies, die we gebruiken om inzicht te krijgen in hoe je onze website gebruikt. Reclame cookies worden gebruikt om je persoonlijke advertenties te tonen.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics gebruikt door cookies gegenereerde informatie over je gebruik van onze website, inclusief je IP-adres. Google kan deze informatie met derden delen wanneer ze hiertoe wettelijk verplicht zijn. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens, zodat anonimiteit geborgen wordt.

Door gebruik te maken van onze website, ga je akkoord met ons cookiebeleid en de verwerking van je gegevens door Google. Je kan in je browserinstellingen ervoor kiezen om de cookies te blokkeren of te verwijderen. Als je dit doet, kan het zijn dat sommige onderdelen van onze website niet optimaal werken.

